

Protokół Przyjęcia do Serwisu KALA Dyfuzora Zapachowego

.....

Wypełnia Klient _____

Data przyjęcia w KALA _____

Dane Klienta:

- Imię i nazwisko/Nazwa firmy: _____
- Adres: _____
- Numer telefonu: _____ Adres e-mail: _____

Dane Urządzenia:

- Model dyfuzora / numer seryjny: _____
- Data i miejsce zakupu _____
- Załączony dowód zakupu tak nie

Opis usterki:

- Brak jakichkolwiek oznak pracy Włącza się nie słycać pracy pompy Włącza się słycać pracę pompy nie ma mgielki zapachowej

inne _____

Wypełnia SERWIS KALA _____

Stan urządzenia w momencie przyjęcia- UWAGI :

wygląd zewnętrzny: zadrapania, pęknięcia, brakujące elementy

inne _____

Dostarczone akcesoria: oryginalne opakowanie kabel zasilacz, butelka na esencję

Uwagi dodatkowe:

data, godzina i numer przyjęcia do serwisu:	opis naprawy:
technik:	
data, godzina zakończenia naprawy:	

INSTRUKCJA I WARUNKI przekazania dyfuzora do serwisu KALA na kolejnej stronie.

Warunki przyjęcia do serwisu Kala urządzenia – dyfuzora zapachowego

1. Wypełnienie protokołu przyjęcia

Warunkiem podjęcia działań przez serwis jest wypełniony **protokół przyjęcia do serwisu KALA Dyfuzora Zapachowego**.

- Jeśli klient nie dołączy wypełnionego protokołu do przesyłki, może go przesłać drogą elektroniczną na adres: **serwis@kala.pl**.
- Serwis Kala nie podejmie działań do czasu otrzymania protokołu.

2. Opróżnienie zbiornika na esencję zapachową

Przed wysyłką urządzenia należy opróżnić zbiornik na esencję zapachową.

- Jeśli klient chce wysłać urządzenie bez zbiornika, przed wysyłką konieczna jest akceptacja takiego stanu przez serwis Kala.

3. Bezpieczne opakowanie na czas transportu

Przy odsyłaniu urządzenia:

- Najlepiej wykorzystać oryginalne opakowanie.
- Jeśli klient nie posiada oryginalnego opakowania, jest zobowiązany do bardzo dokładnego zabezpieczenia urządzenia na czas transportu.

Uwaga: Uszkodzenie mechaniczne urządzenia, także te wynikłe podczas transportu skutkuje utratą gwarancji.

4. Wycena i akceptacja kosztów naprawy

Po otrzymaniu urządzenia serwis Kala dokona wyceny naprawy i poinformuje klienta o jej kosztach.